

虹の箱「みなさんの声」利用委員会3月検討分

意見	回答
皮膚科の診察日を増やして欲しいです。	この度はご意見を頂きありがとうございます。皮膚科につきましては、水曜日と金曜日の週2単位、池原医師による診療をさせて頂いておりますが、現時点では、今以上に診療単位増設は困難であります。通院中の患者様には、ご不便をおかけいたしますがご理解下さいますようお願い致します。
事務長 高橋 光一	
意見	回答
眼鏡市場敷地へ設置されたベンチについて。 ベンチに背もたれをつけて下さい。そして、出来たらそこへ生協病院の名前を書いて下さい。ふれあい診療所や、病院の玄関に、で生協病院が設置した事を知らせてください。生協が設置したのに、組合員に伝わっていない。ゴミを捨てない事、清掃の協力を伝えるため。	この度のバス停留所へのベンチ設置は、組合員、患者様のご要望により眼鏡市場松江店様のご厚意により、敷地内に設置させて頂くことになりました。眼鏡市場様は生協病院受診の皆さんが利用され、喜んで頂けるのならと言う事で、好意的に設置を了解して頂きました。しかしながら、以前設置されていたベンチ(設置経緯は不明)の老朽化とその周辺へのゴミの放置などの問題も日常的にあり、今後その様なことがない事を前提に了解頂いています。併せて敷地内駐車スペースに隣接しているため、ベンチも小型、簡易的な物でというご意見も頂いています。この度のご意見にある背もたれ設置によりバス利用者が使えない、それによる周辺のゴミ放置問題なども懸念されます。また周知の点では、バス利用者の方はすでに認識されていることとしますので、病院の玄関等への改めでの表示も不要と考えます。ただし、懸念されるベンチ付近でのゴミ放置があった場合、撤去ともなりかねませんので、職員も日々意識して目視確認、放置物の回収等を行っています。ぜひ、バス停車所利用の組合員、患者の皆様も、ベンチ周辺の環境整備へのご協力を今後ともよろしくお願い致します。
院所利用委員会	
意見	回答
入院中の病衣について、ポケットをつけて下さい。点滴台を持って歩くのに病衣にポケットがないと不便です。病衣を更新しなくても、ポケットだけなら外付けできるのではないのでしょうか？点滴中の人だけではなく、あれば何かと便利だと思います。	ご意見ありがとうございます。かなり以前のお話ですが、ポケット付きの病衣をお使いしておりましたが、物忘れが多く、対応を検討した結果、ポケットを廃止した経緯がございます。ご理解くださいますようお願い申し上げます。
事務長 高橋 光一	
意見	回答
ふれあいとの渡り廊下の本館側2ヶ所について、スロープの素材が滑り止め機能を持たせてあるので、点滴台を押して歩くと、すごく嫌な音がします。運動のため歩く意欲が低下する位。できれば点滴台分だけでもよいので、もう少し静かな音の素材を貼ってもらえないでしょうか？	ご意見ありがとうございます。ご指摘はICU前の滑り止めラバーの事だと思います。構造上、滑り止めラバーを貼っておりますが、ある程度ギザギザ感が必要になります。ご不快な思いをおかけして申し訳ございませんが、現時点での改修は難しいと思います。引き続き、適切な素材がないか検討して参ります。
事務長 高橋 光一	
御礼	
<強い体より>永年「人間ドック」でお世話になっております。とても検査がスムーズで親切なので安心して検診させて頂いて居ります。他の人にも生協病院の人間ドック、検診をすすめています。	