

虹の箱「みなさんの声」9月利用委員会検討分

意見	回答
<p>意見</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ふれあい、病院ともに全館Wi-Fiを入れて欲しい。 ・テレビのBSが観れると良いと思います。また、病室でWi-Fiが使えると助かります。 	<p>回答</p> <p>この度はご意見ありがとうございます。患者様用のインターネット用のネットワークとアクセスポイント（Wi-Fi）を設置するには個人情報保護の観点と既存の院内ネットワークに負荷をかけないという視点から物理的に院内ネットワークと切り離れた単独での設備としなければなりません。当院の場合、インターネット用のネットワークとアクセスポイントの設備、セキュリティー対策費で2～3百万が必要となります。また、BSの件ですが契約料が発生することから、恐れいりますが現状ではWi-Fi、BSの設置は困難だと考えます。</p> <p style="text-align: right;">（事務次長 高橋光一）</p>
<p>意見</p> <p>会計の上に電光掲示板に会計が終わってない方の番号が表示されているが、受付前の椅子にすわって待っている時、会計が出来た方の番号を掲示板に表示してもらいたいです。密になる程の中、座って待っていて放送（マイク）が聞き取りにくい時があるので、薬局の掲示板の様に、会計が出来た方から番号表示して下さい。</p>	<p>回答</p> <p>ご意見ありがとうございます。会計の案内板ですが、受付票の数字は当日の通し番号ではありません。薬局の番号は当日の通し番号ですので1番から順に始まります。〇〇番までは出来上がっていますと表示可能です。しかし受付票の数字は予約を取った順に番号が振られる為、極端な場合1年前に予約を取られた午後受診の方が1番の場合も起こります。計算を終了した方を全て表示すると16人分の表示では足りない事と、会計用のパソコンと連動している機械では無いため、入力と消しこみの人手も必要となり、窓口対応不足が生じかねません。大変申し訳ありませんがご要望にお応えしかねる事何卒ご了承ください。</p> <p style="text-align: right;">（ふれあい事務課 課長 植田 淳子）</p>
<p>意見</p> <p>内科で治療を受けています。診察の時は毎回血圧測定をすることになっています。家で血圧を測るとそんなに高くないのに病院で測るといつも高いです。診察の時先生にそう言うと「白衣性高血圧」といってそのような事はありますと言われました。しかし、3階の血圧計を置く台が全部低くすぎます。いつも不自然な姿勢で十分に腕も入らずその影響もあるのではないかと思っています。背の高い人にはあの台は非常に測りにくいので、1台位はもう少し高い台の物を準備して欲しいです。</p>	<p>回答</p> <p>ご不便をおかけしています。椅子の高さが調整できますので、椅子を最後までおさげ頂いて測定をお願いします。必要あれば高さ調整いたしますので、お声かけ下さい。難しければ看護師の方で測定いたします。お声かけください。</p> <p style="text-align: right;">（ふれあい診療所 看護師長 山本 恵子）</p>

虹の箱「みなさんの声」9月利用委員会検討分

意見	回答
<p>3階西デイルームにお湯のポットを置いて欲しい。中央の食堂は時間帯により通りにくい。</p>	<p>色々ご不便をおかけして申し訳ありません。管理の都合上お湯の出る給茶機は中央デイルームに置かせて頂いています。お茶が必要な場合はお手伝いいたしますので看護師、介護師に声をおかけ下さい。中央の食堂は昼食時、夕食時、配膳車が通ったり、配薬カートが置かれたりするので、通りにくさを生み出していると思われます。今後は通行の妨げにならないよう検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">(3階西病棟師長 永田 正子)</p>
<p>意見 ふれあい診療所西棟の回転ドアを早く修理してください。たくさんの方々と話になります。通用口の戸は重くて開けるのは大変！従って歯科を出入り口している人が多いです。コロナの時勢出来るだけ用の無い歯科を「通過」しない方が良いのでは？そして、回転ドアは車椅子や高齢者には使いにくいです。費用はかかるでしょうが、普通の開閉戸にして下さい。</p>	<p>回答 ご意見ありがとうございます。現時点では、900万円を超える修理費が生じるため、修理をしないという判断をしております。スライドドアの場合、消防法に抵触しないよう新たな工事が発生するため修理以上の費用が掛かります。コロナ禍でもあり経営が厳しい状況です。歯科の自動ドアをお使いいただくなど、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">(事務長 高橋 光一)</p>
<p>意見</p>	<p>回答</p>
<p></p>	<p></p>