

## 虹の箱「みなさんの声」2月利用委員会検討分

意見	回答
<p>病院内で普段使われる言葉は「〇〇様、〇〇さん」ですが、なぜかベッドの名札だけ「〇〇殿」です。「殿」はこのごろではあまり使われなくなった言葉です。手持ちの「殿」の名札がなくなったところで「様」に変更していただけますか？</p>	<p>院所利用会の意見を踏まえ、ネームプレートの在庫がなくなり次第、「様」表示に変更することに致しました。ご意見ありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">事務長 高橋 光一</p>
<p>郵便局のATMの設置をして欲しい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。以前から郵便局ATMの設置についてはご要望を頂いておりましたが、年間数百万円の維持費がかかるためご要望にお応えできないと考えます。ご了承ください。</p> <p style="text-align: right;">事務長 高橋 光一</p>
<p>長い間、小児科には大変お世話になってきましたが、この度なくなると聞き大変残念であるとともに、これからどうすればよいのか途方にくれております。三上先生には親身に子供の気持ちに寄り添って、診察相談にのって頂き、本当に感謝の気持ちで一杯でしたので誠に残念この上ありません。事後の対応を早急にとっていただきますようよろしくお願い致します。</p>	<p>この度は、お手紙に思いを伝えて下さり、ありがとうございました。三上医師に対する温かいお言葉お気持ちに感謝申し上げます。</p> <p>小児科につきましては、医師不足のため、入院や救急の対応が困難な状態が長年続いておりましたが、このたび、事情により閉科いたすこととなりました。現在通院中の皆様、地域の皆様には、ご迷惑をお掛け致しますことお詫び申し上げますとおともに、これまで支えていただきましたことに深く感謝申し上げます。何卒、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">事務次長 山内 牧子</p>



