

虹の箱「みなさんの声」11月利用委員会検討分

<p>ご意見</p>	<p>回答</p>
<p>8月30日(金)血液検査の順番を待っている時、内科受付の看護師さん2人が私をみてヒソヒソ話をしてずっと私の方を見ておられとても気分が悪かったです。</p>	<p>この度はご不快な思いをさせて申し訳ありません。内科受付では、処置室の混み具合、内科待合の患者状態変化に注意を払うようにしています。また、診察室からの情報等伝えるために話しあっていることもあります。今後受付での行動、態度についてスタッフで話し合い改めていきたいと思ひます。この度は貴重なご意見有難うございました。</p> <p style="text-align: right;">【ふれあい診療所 外来師長 山本 恵子】</p>
<p>ご意見</p>	<p>回答</p>
<p>トースターなんかより、電子レンジあります。部屋にミニ冷蔵庫ない病室初めてみました。あります！</p>	<p>この度はご意見ありがとうございます。病院食は2時間経過すると下膳しなければいけない衛生上の観点から、電子レンジを設置していません。お見舞いの方の食事の温めが必要であれば各病棟看護師詰所にお申し出ください。冷蔵庫については以前ロッカー型冷蔵庫を設置しておりましたが利用がなく撤去いたしました。必要であれば個人でのミニ冷蔵庫を持参して頂いても構いません。ご不便おかけいたしますがご理解の程よろしくお願い致します。</p> <p style="text-align: right;">【事務長 高橋 光一】</p>

