

虹の箱「みなさんの声」9月利用委員会検討分

<p>ご意見</p>	<p>回答</p>
<p>会計に時間がかかるのは、何とか出来ないでしょうか？番号だけの掲示でもまず取り入れてもらえれば最終的に自動支払い機になれば良いのですが…。会計終了のアナウンスははっきりと大きな声でお願いします。トイレ等、少し遠い所にいると聞こえにくいです。終わっている人は時々番号で知らせてほしいです。</p>	<p>この度は会計の待ち時間につきまして、ご不快な思いをさせましたこと深くお詫びいたします。入力・会計の職員は通常5～6名体制で入力しており、極力お待たせしないよう努力しておりますが、診療単位が多い曜日の場合、会計が集中しご迷惑をおかけする状況が発生しております。ご指摘いただいた自動支払い機や、番号表示機につきましては、以前検討した経緯がございますが、費用・運用面の観点から、当院での導入は現時点では困難である事をご理解下さい。会計アナウンスにつきましてはマイクの位置や発声法を工夫したいとおもいます。今後、更に迅速な会計をするためにどのような手段があるのか部署で検討いたします。貴重なご意見を頂戴いたしましてありがとうございました。</p> <p style="text-align: right;">【ふれあい診療所 事務課長 植田 淳子】</p>
<p>ご意見</p>	<p>回答</p>
<p>レントゲン室待合室にて。こいつ片付けてしまおうと中から聞こえた。それですぐ呼ばれたので、コイツは私の事だと思い感じが悪かった。中から待合室へ声がかかるところは言葉使いに気をつけないと非常に不愉快です。患者はそうでなくても検査等は不安なものです。こちらは人であってもものではありません。あと案内が悪く、待つ場所（次行く場所）が分からず違うとこで待っていて、「もう終わりましたか？ここでなくあっちですけん」はないと思います。</p>	<p>投書での放射線室へのご指摘、誠に有難うございました。投書して頂いた患者様、この不愉快な言動を耳にした皆様、また不安な気持ちを抱えつつ病院に来られるすべての方に対して、深くお詫び申し上げます。投書について放射線室職員全員に聞き取りを行いました。当該職員の特定に至りませんでした。しかし、ご意見は放射線室全員に頂いたご指摘と受けとめ、ご返事させていただきます。ご指摘の内容は、“人をものとして扱う”発言であり、医療従事者としての倫理観から外れた大変失礼な行為です。私たちは人のところに寄り添う医療について職場で話し合い、今後接遇マナーを徹した検査業務へ従事すると共に、生協病院を安心して利用頂けるよう、尽力致します。</p> <p style="text-align: right;">【放射線室技師長 竹本耕司】</p>
<p>ご意見</p>	<p>回答</p>
<p>今3西入院中ですが、ここは毎週月曜にシーツの交換をしてもらえます。ですが7月22日（月）今日もかえてもらえなかったら、来週の日曜に退院するからしないでもいいと判断されシーツ交換してもらえませんでした。環境の整備は看護師であればあたりまえのことだと私は思います。一週間おなじシーツで過ごすのかと思ったらイヤになりました。おなじ夜勤の看護師に相談し、一緒にシーツ交換しました。些細な事かもしれませんが私は不快でした。</p>	<p>この度は、不快な思いをおかけし申し訳ありませんでした。週1回のシーツ交換は必要です。今後は、気持ち良く過ごして頂けるよう適切な看護を提供していきます。職場間で、再度周知いたしました。</p> <p style="text-align: right;">【3西病棟 師長代行 笠谷 千夏】</p>
<p>強い体より この度急性出血性胃潰瘍で急に入院することになりました。入院に際し看護師さん薬剤師さん、栄養士さんから丁寧な説明を受け、安心して治療を受けることが出来ました。本当にありがとうございました。</p>	