

## 虹の箱「みなさんの声」6月利用委員会検討分

| ご意見  | 回答  |
|--|---|
| <p>本館1階入口ホールの2階専用エレベーターを利用させてもらっていますが、ずいぶん長い間故障のため動いていません。早く修理をして動かしてもらいたいです。2階以上昇るエレベーターはやはり入院患者さんと一緒になることが多いですから、できるだけ使いたくないと思っています。</p> | <p>この度はご迷惑をおかけして申し訳ありません。メーカーから「故障個所の部品がないので製造後の修理になる」という回答を頂き、修理予定日の返答を待っておりました。当初は「8月初旬の修理になる(5月27日の時点)」との返事を頂きましたが、6月中旬に修理完了いたしました。大変ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。<br/>(事務次長 高橋 光一)</p> |