

## 虹の箱「みなさんの声」1月利用委員会検討分

<p><b>ご意見</b></p> <p>病院内の公衆電話の件について。テレホンカードで利用時々しています。夏の頃1階の公衆電話利用した際に、話が終わって受話器を下しても、テレホンカードが戻ってきません。カードの残は少し残っていた。(電話をかける前に確認済。表示もされる)私だけではなく他の方も戻ってこない経験があるのではないのでしょうか。NTTに電話器の整備をしっかりとるように申し込みされたらどうでしょうか。</p>	<p>ご指摘の公衆電話について、NTT西日本公衆電話修理担当者が点検(1月9日(水)13:30)しましたところ、電話器内にテレホンカードが残っておりました。カード挿入部が汚れていて、カードを読込めなかったことが原因だと思われます。クリーニングカードで清掃した後は問題なく稼働しています。残っていたカードはお返しいたしますので下記までご連絡くださいますようお願いいたします。(電話0852-23-1111 事務長室 高橋 光一)</p>
<p><b>ご意見</b></p> <p>歯科クリニック前の身障者トイレについて。車椅子利用の方と一緒に多機能トイレを利用しましたが、その時トイレの中の「呼び出しベル」の取り付け場所が便座と反対側にあるので「便座に坐った状態でベルが呼べない」と言われました。意見ですが反対側の便座の近くに設置していただければと思います。</p>	<p>ご指摘のトイレを工事業者と一緒に確認しましたところ、便座と呼出しベルの間隔が約90cm離れていて手が届かないことを確認しました。呼出しボタンが手元の位置にくるよう改修を行いたいと思います。貴重なご意見ありがとうございました。(事務次長 高橋 光一)</p>