

虹の箱「みなさんの声」 3月利用委員会検討分

<p>ご意見</p> <p>受付、会計のカウンターに荷物置きの手すりを作って欲しい。</p>	<p>回答</p> <p>いただいたご意見をもとに、利用委員会で現地の状況を確認の上、荷物置きの手すりの設置について検討をいたしました。 検討させていただいた結果、カウンター前に荷物置きの手すりを設置いたしますと、通行の妨げになる恐れがあるため、設置は見送ることといたしました。カウンターには荷物を掛けるフックを設置しておりますので、よろしければご活用ください。 貴重なご意見ありがとうございました。</p>
-------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>ご意見</p> <p>(ふれあい診療所にて) 診療科から処置室への連絡が出来ていないために、なかなか処置がしてもらえなくて、時間がかかり待たされた。 もう少し的確な指導をして欲しい。</p>	<p>回答</p> <p>大変ご迷惑をおかけしました。 検査にて来院され、点滴処置が出来なかった場合は、検査室の空き状況で注射、処置を開始する場合があります。その場合は患者様にお声かけをするようにしており、今後も徹底していきます。 また、医師の指示のもと看護師は処置を行っており、カルテに指示がない場合、医師に確認し指示を受けております。医師が診察中や処置中など指示を受けるのに時間を要する場合があります。その理由をお伝えしなかったことで時間を要したかもしれません。今後は声かけをより徹底していきたいと思います。また、今後の改善のために細かな内容をお聞かせいただけると助かります。よろしくお願い致します。</p> <p style="text-align: right;">(ふれあい診療所 師長 山本恵子)</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>謝辞・ねぎらいのお言葉をいただきました。</p> <p>昨年は検査入院等で3回もお世話になりました。 皆様とても親切で感謝と共に仕事の忙しさを目にしました。 特に感動したのは誕生日の時の食事に赤飯と尾頭付きの鯛が出て、涙がでてきました。 ありがとうございました。(強い体宛のお便りより)</p>
