

虹の箱「みなさんの声」5月利用委員会検討分

<p>ご意見 私は透析患者ですが、常に喉が渇いています。水はあまり飲めませんので氷をなめています。この病院でも自由に氷をなめられるように製氷機をおいてもらえませんか？</p>	<p>回答 貴重なご意見ありがとうございます。 透析治療を受ける患者様におきましては、喉や口の渇きについてそれぞれに対応していただいております。氷を口に含むことも、一つの対応策であると思っております。病棟での製氷機設置について、管理方法や利用頻度、衛生面などを踏まえて検討させていただきましたが、設置は難しく、氷が必要な場合は個別に対応させていただきたいと考えております。 氷が必要な場合は看護師まで遠慮なくご相談ください。</p> <p style="text-align: right;">（4 東病棟師長 田邊美帆）</p>
<p>ご意見 週3回人工透析に通っています。仕事の後に透析を受けると9時半頃になり、とても疲れます。そして車で帰るため、遠いふれあいの駐車場まで行かねばならず、きついです。 以前は本館下の駐車場の障がい者スペースに停めていたら「停めないでくれ」と言われました。本館下に停めたいのですが、透析に入る時は満車で仕方なくふれあいに停めざるを得ません。 何とか障がい者スペースを広げて利用ができるようにしていただけないでしょうか？</p>	<p>回答 駐車場につきましてはご不便をおかけしまして申し訳ございません。身体障害者用駐車場や外来駐車場の拡大は困難です。身体障害者用駐車場は健常者の利用はご遠慮いただくお願いを引続きいたします。 第一駐車場については、関係の業者さんに利用をご遠慮いただくなどのご協力をしてもらい、運営面での改善を図ろうと考えます。周知が図れるまでご不便をおかけしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">（事務次長 高橋光一）</p>
<p>ご意見 ふれあいの食堂がなくなって不便です。</p>	<p>回答 ふれあい食堂の急な閉店により大変ご不便をおかけしております。 食堂を運営していた業者さんから、正式に引き上げのお話があったのは1月末のことです。現状の利用者数では採算が合わないということが大きな理由でした。 2月以降、いくつかの企業とお話をしてきましたが、やはり採算性や調理師確保の点から困難なようです。 現在、いくつか交渉を行っているところです。いますこしお待ちくださいますようお願いいたします。</p> <p style="text-align: right;">（事務次長 高橋光一）</p>
<p>ご意見 病室がとてもうす暗く感じました。 病人には特に明るい環境が必要ではないでしょうか。気が滅入ります。 看護師さんも点滴するのに見えにくそうです。</p>	<p>回答 病室の照度は日本工業規格（JIS）で100～200ルクスが目安とされていますが、ご指摘の病床は70ルクスで照度が足りませんでしたので改善いたします。 ご意見ありがとうございます。</p> <p style="text-align: right;">（事務次長 高橋光一）</p>