

虹の箱「みなさんの声」9月利用委員会検討分

<p>ご意見 この度は生協病院に入院させていただきまして、先生はじめ看護師さん、リハビリ技師の皆さまに大変お世話になりましたことは感謝の気持ちでいっぱいでございます。心からお礼申し上げます。 少し残念だったのは入院する前は家でNHKBS放送を楽しんでいたのですが、病院のテレビではBS放送が見られなかったことでした。ぜひBSが見られるようにしてください。</p>	<p>回答 ご意見ありがとうございます。 現在のテレビ受信設備システムではBS放送を受信できません。システムを変更しますと新たな設備投資や受信料が発生し、テレビカードの料金（現在1,000円24時間視聴可能）を値上げさせて頂く可能性が大きく、大よそ2,000円ぐらいになると思われます。 値上げをお願いした場合、患者様方のご理解を頂くことは困難と思ひ、現状のままとさせて頂きたいと存じます。何卒ご理解をお願いいたします。 （松江生協病院 事務次長 高橋光一）</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>ご意見 退院の際「お世話になりました」と声をかけても同じ病室内にいるのにもかかわらず看護師は顔も上げずに返事のみでした。同じ医療関係の仕事をしていてその様な対応には驚きました。休日で人手のない時間帯だったとは思いますが、同じ室内にいてその様な対応はあまりだと思ひます。 全ての看護師さんではないと思ひますが、人対人の仕事ですのでもっと笑顔と声をかけやすい状況を作るべきだと思ひます。</p>	<p>回答 ご意見ありがとうございます。 人間関係をよくする5つの基本（あいさつ 笑顔 身だしなみ 態度 言葉づかい）は、看護の世界だけではなく、どの分野にも通じる接遇マナーで、しっかりと身に付ければ、誰にも奪われない自分の財産となります。 頂いたご意見を振返り、接遇マナーを大切にしていきたいと思ひます。 ありがとうございました。 （看護部長室 一二弘子）</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>ご意見 この度はいろいろお世話になりました。 食事のおかずについてですが、甘みも塩気もなく毎日ふりかけでごまかして食べています。食材も毎日同じで、早く家に帰って食べたいです。お世話になりながら申し訳ありませんが、今後はよろしく願ひします。</p>	<p>回答 （別紙回答をご覧ください）</p>
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------

<p>お礼のご意見 4階南病棟でお世話になっております。スタッフの皆様には大変よくしていただいていると感じております。個人名を挙げるのは大変失礼かもしれませんが、Aさんはいつもお心遣いをしていただき細かな点まで目配り気配りをしていただいて本当にありがとうございます。Hさんはいつも大きな声で明るくて面会に来た者も又お世話になっている患者にも笑いと元気をいただけるそんな気にさせていただけます。他にもお名前が分からない方でもいつも感じよく接していただいたりして、すべてのスタッフの皆様感謝しております。感謝の気持ちをお伝えする機会がないのでこの様な形にさせていただきました。皆様お仕事が激務ということはいろいろな報道とか又その様子をまのあたりにして感じていますが、いつも気持ちよく声掛けとかをしていただきありがとうございます。スタッフの皆様も心と体を大切になさいます様にと大変恐縮ですが思っております。</p>

【お知らせ】

8月中旬頃に本館3階の虹の箱に、ご家族様への看護師の接遇に対するご意見を投書していただいた方へ

この度は患者様、ご家族様にご心配、ご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。
当利用委員会では今後の接遇向上のためにも、投書いただきました方に直接お会いし、お話を伺わせていただきたいと考えております。
つきましては、利用委員会事務局の事務次長 高橋泰介までご連絡を頂きたく存じます。
何卒よろしく願ひ申し上げます。

ご意見ありがとうございました。

ふだんご家庭で食べていらっしゃるお食事と比べて、病院食は「味が薄い」「おいしくない」というご意見を頂くことがあり、栄養課のスタッフ一同、いつもどのようにすればおいしくお食事を食べて頂けるか、その一方できちんと治療に貢献していけるかを考えながら仕事をしています。

病状によっては厳しい制限の中でのお食事になることもありますし、咀嚼や嚥下機能に配慮せざるを得ないために見た目の良くないお食事になってしまうこともあります。

色目を気にして人参の使用頻度が多くなってしまったり、天候に左右されずに野菜を安定して確保するため冷凍菜を使用することもあります。マンネリ化しがちなところは、そういった事情も過分にあるように思います。

栄養課では献立改善に向けて小グループで毎月話し合いを持ったり、定期的に食事アンケートを実施しています。

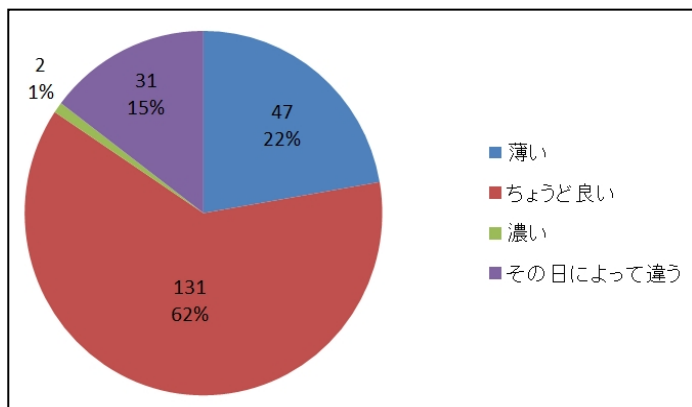
今回8月22日にアンケート調査を行い、味付けについては22%の方から「薄い」という評価がありました。この内の66%の方は塩分制限のない方からの評価でしたので、制限のない普通食の方にとって病院食は「薄味」ということなのだと思います。「ちょうどよい」との評価も66%ありました。「その日によって違う」という評価が15%あったことに対しては、日によって大きなバラつきがないように工夫が必要だと考えております。

また病院食に対する満足度の設問では、約半数の方が「満足」と回答してくださっている反面、「不満足」という回答も9%ありました。こういった方のご意見を直接お聞きすると、その方の病状に合わせて少し工夫していけることもあるように思います。当院の場合、配膳業務は調理師が行っております。お気付きのことは、どんな小さなことでも結構ですので、直接ご意見を頂ければと思います。頂いたご意見をもとに毎日のお食事を常に改善していくようにしたいと考えております。

栄養課スタッフが直接ご意見を頂く機会を増やし、お食事を楽しみにして頂けるようにまた快適な入院生活を送って頂くように努力していきたいと思います。

栄養課 課長 安達ゆかり

病院食の味付けについて



病院食の満足度

